

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj. **STUDIO MK Sp. z o.o. S.K.A.** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą na adres:

**Arvato - Dział Zwrotów Endo, Kopytów 44d, 05-870 Błonie** lub pocztą elektroniczną na adres: [zwroty@endo.pl](mailto:zwroty@endo.pl)

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

W wypadku odstąpienia od umowy proszę odesłać towary na adres Działu Zwrotów sklepu internetowego [endo.pl](http://endo.pl): **Arvato - Dział Zwrotów Endo, Kopytów 44d, 05-870 Błonie** niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 20 PLN.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy (towaru) wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

### Uwaga!

W przypadku zamiaru złożenia **reklamacji** - prosimy zapoznać się ze szczegółami dotyczącymi zasad reklamacji na naszej stronie: [endo.pl/reklamacje](http://endo.pl/reklamacje)

### TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA I KOSZTY DOSTAWY

Zamówienie jest realizowane tj. przesyłka jest przekazywana Przewoźnikowi, w przeciągu 24 godz. od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub otrzymania zapłaty.

Termin dostawy - do 2 dni roboczych od przekazania przesyłki Przewoźnikowi.

Koszt dostawy jest uzależniony od wybranej formy opłaty, wartości zamówienia oraz Przewoźnika:

Forma opłaty:	Przedpłata				Pobranie				Termin dostawy od przekazania przesyłki Przewoźnikowi
	do 199,99 PLN	od 200,00 PLN	od 250,00 PLN	od 300,00 PLN	do 199,99 PLN	od 200,00 PLN	od 250,00 PLN	od 300,00 PLN	
Przewoźnik:	cena za przesyłkę (PLN brutto)								
Paczka w RUCHu	4,00	0,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	do 2 dni roboczych
Paczkomaty InPost	10,00	10,00	0,00	0,00	12,00	12,00	0,00	0,00	do 2 dni roboczych
Poczta Polska	13,00	13,00	13,00	0,00	-	-	-	-	do 2 dni roboczych
Kurier UPS lub GLS	15,00	15,00	15,00	0,00	19,00	19,00	19,00	0,00	do 2 dni roboczych

Przy zakupach w Polsce przesyłka gratis przysługuje:

- od 200 złotych - przy korzystaniu z usług Paczki w RUCHu
- od 250 złotych - przy korzystaniu z usług Poczty Polskiej i paczkomatów InPost
- od 300 złotych - przy korzystaniu z usług kurierów UPS i GLS

Jeśli mają Państwo pytania - zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

nr telefonu: (+48) **222 706 106**

adres e-mail: [e-sklep@endo.pl](mailto:e-sklep@endo.pl)

**Formularz odstąpienia od umowy (zwrotu) znajduje się na odwrocie strony.**

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ (ZWROT)

# endo.

Zamawiający:

Numer zamówienia:

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży rzeczy zaznaczonych na poniższym formularzu.

L.P	Model produktu	Nazwa Towaru	Liczba sztuk w zamówieniu	Proszę zaznaczyć „x” zwracany produkt	Liczba zwracanych sztuk
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

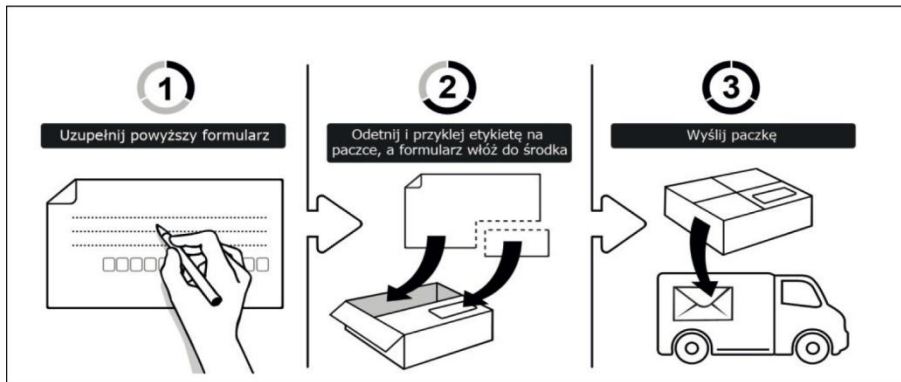
**UWAGA! Konieczne jest podanie numeru rachunku, na który zostaną zwrócone środki:**

Nazwa banku:

Numer rachunku

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data: ..... Podpis Klienta: .....



**ETYKIETA ADRESOWA**

Numer zamówienia:

Nadawca:

Adresat: **Arvato – Dział Zwrotów Endo**  
**Kopytów 44d**  
**05-870 Błonie**

Zasady odstąpienia od umowy są opisane na [www.endo.pl/zwroty](http://www.endo.pl/zwroty)