

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ (ZWROT)

endo.

Zamawiający:

Numer zamówienia:

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży rzeczy zaznaczonych na poniższym formularzu.

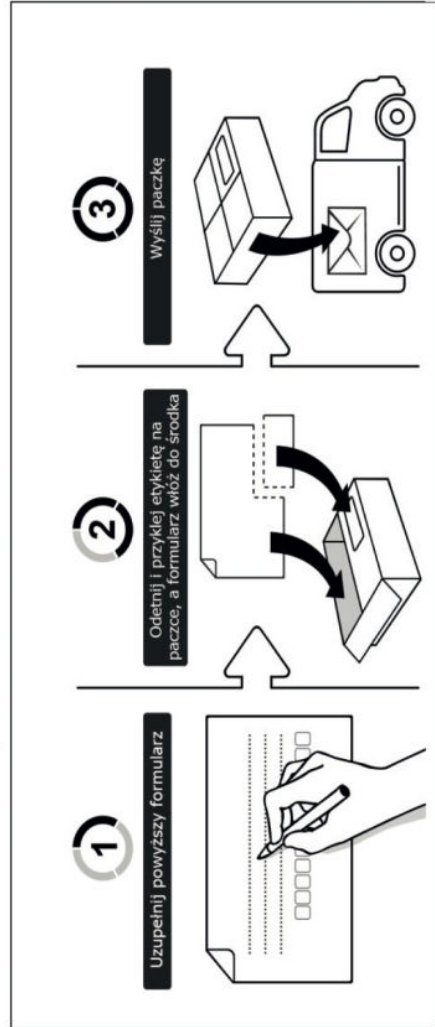
L.P	Model produktu	Nazwa Towaru	Liczba sztuk w zamówieniu	Proszę zaznaczyć „x” zwracany produkt	Liczba zwracanych sztuk
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

UWAGA! Konieczne jest podanie numeru rachunku, na który zostaną zwrócone środki:

Nazwa banku:

Numer rachunku

Data: Podpis Klienta:



ETYKIETA ADRESOWA

Numer zamówienia:

Nadawca:

Adresat: **Arvato – Dział Zwrotów Endo**
Kopytów 44d
05-870 Błonie

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta, weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować **STUDIO MK Sp. z o.o. S.K.A.** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą na adres:

Arvato - Dział Zwrotów Endo, Kopytów 44d, 05-870 Błonie lub pocztą elektroniczną na adres: zwroty@endo.pl

Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację, dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

W przypadku odstąpienia od umowy prosimy odesłać towary na adres Działu Zwrotów sklepu internetowego endo.pl: **Arvato - Dział Zwrotów Endo, Kopytów 44d, 05-870 Błonie** niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Klient musi ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na około 20 PLN.

Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy (towaru) wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Uwaga!

W przypadku zamiaru złożenia **reklamacji** - prosimy zapoznać się ze szczegółami dotyczącymi zasad reklamacji dostępnymi na naszej stronie: endo.pl/reklamacje

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA I KOSZTY DOSTAWY

Zamówienie jest realizowane, tj. przesyłka jest przekazywana Przewoźnikowi, w przeciągu 24 godz. od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

Termin dostawy - do 2 dni roboczych od przekazania przesyłki Przewoźnikowi.

Koszt dostawy jest uzależniony od wybranej formy opłaty, wartości zamówienia oraz Przewoźnika:

Forma opłaty:	Przedpłata				Pobranie				Termin dostawy od przekazania przesyłki Przewoźnikowi
	do 199,99 PLN	od 200,00 PLN	od 250,00 PLN	od 300,00 PLN	do 199,99 PLN	od 200,00 PLN	od 250,00 PLN	od 300,00 PLN	
Przewoźnik:	cena za przesyłkę (PLN brutto)								
Paczka w RUCHu	4,00	0,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	do 2 dni roboczych
Kurier InPost	9,00	9,00	0,00	0,00	11,00	11,00	0,00	0,00	do 2 dni roboczych
Poczta Polska	13,00	13,00	0,00	0,00	-	-	-	-	do 2 dni roboczych
Paczkomaty InPost	10,00	10,00	10,00	0,00	12,00	12,00	12,00	0,00	do 2 dni roboczych
Kurier DHL	15,00	15,00	15,00	0,00	19,00	19,00	19,00	0,00	do 2 dni roboczych

Klient nie ponosi kosztów dostawy na terenie Polski przy wartości zamówienia:

- powyżej 200 złotych - przy korzystaniu z usługi Paczka w RUCHu
- powyżej 250 złotych - przy korzystaniu z usług Kuriera InPost oraz Poczty Polskiej
- powyżej 300 złotych - przy korzystaniu z usług kuriera DHL oraz Paczkomatów inPost

Jeśli mają Państwo pytania - zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

nr telefonu: (+48) **222 706 106**

adres e-mail: e-sklep@endo.pl

Formularz odstąpienia od umowy (zwrotu) znajduje się na odwrocie strony.